

Finance
gestion



Decisionnel



Gestion de la
relation client



Frais
professionnels



Maintenance
assistée par
ordinateur



Siège social

Parc Sans Souci

127, Chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 04 72 86 01 90

Fax : 04 72 86 01 99

Agence de Paris

"La Grande Arche"

Paroi Nord

92044 PARIS La Défense Cedex

Tél. : 01 40 90 30 06

Fax : 01 40 90 30 39

www.dimo-gestion.fr

TEMOIGNAGE



**adopte AXEL gmao, version Net pour
rationaliser son activité de maintenance et la
gérer de manière performante**



La société Loeul & Piriôt propose une large gamme de produits à base de viande de lapin crue et cuite, de chevreau et de nombreuses recettes de plats cuisinés. Implantée sur 6 sites, cette PME des Deux-Sèvres emploie aujourd'hui 800 personnes et réalise un chiffre d'affaires de 121 millions d'euros. Leader sur son marché d'origine, Loeul et Piriôt a su se diversifier en fédérant ses équipes autour d'une politique commune : la transparence et le respect du consommateur.

Evolution vers Axel Net pour une meilleure optimisation de la solution...

Le site de Thouars et les 21 personnes chargées de la maintenance disposaient, depuis 1998, de la version 2 d'Axel Gmao qui avait déjà permis de faire évoluer les activités de maintenance vers des **interventions plus préventives et moins curatives**.

Après 3 années d'utilisation, Emilie Agnoly, Directrice Technique Adjointe, souhaite **faire évoluer la solution, en se servant notamment de l'intranet** et décide de mettre en place Axel Gmao version Net qui bénéficie des **dernières technologies web de communication**

et offre une **accessibilité plus facile et rapide au progiciel** pour l'ensemble des salariés et les techniciens de maintenance.

Axel GMAO est alors mis en place afin de :

- **rationaliser la gestion des pièces détachées**
- **accélérer la résolution des pannes**
- **libérer les cadres maintenance de tâches techniques**
- **organiser le partage d'expérience entre les sites de production.**

Mise en place / organisation

Dimo Gestion déploie Axel gmao en 3 semaines. L'arborescence est mise à plat, 4 années d'historique d'interventions sur machines constituent la base de départ de l'outil. Son enrichissement se fait au fil de l'eau par les techniciens.

Un « **coordinateur maintenance** » a pour mission de valider la bonne prise en main des utilisateurs et de poursuivre l'aspect formation auprès des techniciens de maintenance.

Aujourd'hui, l'organisation est la suivante :

- une secrétaire « coordinatrice maintenance » gère les achats de

Finance
gestion



Decisionnel



Gestion de la
relation client



Frais
professionnels



Maintenance
assistée par
ordinateur



Caractéristiques techniques

• Version d'Axel Gmao :
Axel Net

• Base de données :
SQL Serveur 2000

• Accès simultanés
illimités

• Modules associés :

Système de demande
d'intervention via intra-
net : DI Web

Système code à barre :
Scan Palm 2



TEMOIGNAGE

LOEUL et PIRIOT



pièces détachées et vérifie la bonne saisie des fiches maintenance.

- un « responsable maintenance » garant du projet.

Les bénéfices d'Axel Gmao

- **Gain de temps et fiabilisation des données** grâce à l'**inventaire scanné** dans une démarche progressive. Celui-ci fonctionne parfaitement puisqu'il est réalisé en 1 jour (3 scanners/6 personnes) contre 15 jours (4 personnes) avant sa mise en place.

- **Gains financiers obtenus par :**

- la « **mise en évidence de points critiques** » dans Axel Gmao et leur résolution : un responsable « plan progrès » réalise des enquêtes (données issues des rapports Axel Gmao). Ainsi l'une d'entre elles a permis de réduire le nombre de remplacement de motorisation. Une autre alerte sur la détérioration d'écrans de pilotage : 7 en une année (l'emplacement de ces écrans près d'une machine le détériorait).

- la **validation de l'obsolescence du matériel** dans Axel gmao et la possibilité de mieux cibler les remplacements.

- **Optimisation des stocks** Axel Gmao permet de rationaliser le stock de pièces détachées (seuils minimums, maximums, alertes) : le stock « mort » est donc moins important ; et d'en connaître rapidement la disponibilité dans une autre usine.

- **Contrôle efficace des coûts d'achat** grâce aux états d'analyse fournis par Axel Net : tableaux de bord des coûts, montant des commandes, évolutions des prix articles.... Un cahier des charges fournisseurs précis est établi par le service maintenance qui est en mesure de négocier et de connaître les performances d'achats.

- **Le partage de l'information** : les techniciens ont facilement accès aux bons d'interventions et peuvent ainsi récupérer les effets, causes et remèdes pour chaque incident répertorié. Ils **bénéficient ainsi de l'expérience** de leurs collaborateurs.

Des attentes satisfaites, un projet en constante évolution...

« **La réactivité de toute l'équipe Dimo Gestion a permis une mise en place rapide et efficace. J'aime beaucoup l'approche Net** » conclut Emilie Agnoly. Dimo Gestion peut effectuer des modifications depuis son site de Limonest.

Régulièrement, des réunions sont organisées conjointement avec l'équipe Dimo Gestion afin d'établir un bilan sur l'utilisation du système, les performances que Loedul & Piriote souhaite développer, les priorités : le **projet Axel est en constante évolution**. La **résolution des dysfonctionnements** est en projet : Axel Gmao centralise des modes opératoires de 1er niveau (fiches type « démarrage machine » ou listing des problèmes rencontrés). Ces documents sont accessibles par tous les techniciens de maintenance.