

La GMAO optimise la gestion des équipements

Le centre hospitalier Jean-Martin Charcot de Plaisir choisit la solution de GMAO AxelMaint pour garantir la traçabilité de ses interventions techniques et biomédicales.

Le centre hospitalier Jean-Martin Charcot fait partie des douze établissements psychiatriques d'Île-de-France. Il couvre un bassin de population d'environ 928 000 habitants avec six secteurs de psychiatrie générale pour adultes, deux secteurs de psychiatrie infantile juvénile avec une école spécialisée, un service médico-psychologique régional (SMPR) et une unité d'addictologie. Pour garantir la traçabilité des interventions techniques et biomédicales, l'établissement a décidé d'informatiser la gestion de sa maintenance avec la solution GMAO AxelMaint, éditée par DIMO Maint. « Nous souhaitons trouver une solution logicielle qui nous permettrait de gérer plusieurs types d'équipements, précise Bettina Métayer, la responsable informatique du CH Jean-Martin Charcot, les équipements techniques, sécuritaires, informatiques, tous les équipements biomédicaux et quelques équipements logistiques, notamment les véhicules. Ce logiciel sera utilisé pour les demandes d'intervention de l'ensemble de nos utilisateurs tous sites confondus. En effet, le CH Jean-Martin Charcot dispose d'un site principal sur Plaisir et de plus d'une vingtaine de sites extra-hospitaliers sur l'ensemble des Yvelines Sud. Tous les équipements seront inventoriés dans le logiciel et tous les utilisateurs de ces sites pourront faire des demandes d'intervention sur leurs équipements ».

Uniformisation des méthodes de travail

L'informatisation permettra d'uniformiser les méthodes de travail des différents services et d'abandonner les bons en version papier. L'objectif étant d'optimiser la traçabilité et l'efficacité des interventions. « C'est à la fois pour la maintenance curative mais également pour la mainte-

nance préventive des équipements techniques, sécuritaires et biomédicaux, ajoute Bettina Métayer, c'était un des points prioritaires. Surtout que nous avons une certification qui arrive et une gestion de maintenance préventive pour tous ces types d'équipements ».

Pour le déploiement de la solution, le centre hospitalier va procéder par étapes « Nous allons la déployer sur un service utilisateur pilote, pour les demandes d'intervention curative pour tous les équipements, et parallèlement pour les interventions de maintenance préventive dès que l'ensemble des plans de maintenance des équipements aura été intégré dans le logiciel. Cette phase pilote permettra de vérifier le bon fonctionnement du logiciel et d'identifier éventuellement des modifications de paramétrages à apporter en vue du déploiement général ». Le choix s'est porté sur l'ergonomie et la facilité d'utilisation permettant une prise en main rapide des différents utilisateurs. Pour le moment, l'heure est au paramétrage. « Nous avons un inventaire du parc matériel informatique qui a été assez facile à intégrer dans le nouveau logiciel AxelMaint, détaille Bettina Métayer, par contre nous sommes en train de finaliser cette opération pour les autres équipements. De plus, cela a constitué un très gros travail, car nous avons dû préalablement intégrer toute l'arborescence géographique de nos sites (au total, près de 2000 pièces). Côté utilisateur c'est assez simple, il y a un nombre de champs limité à remplir avec des listes déroulantes ainsi qu'une zone de commentaire dans laquelle l'utilisateur complète ou précise sa demande. L'idée étant de l'orienter avec la mise en place de mots-clés, pour lui faciliter la demande et faire en sorte qu'il perde le moins de temps possible. Pour suivre l'évolution de sa demande, il reçoit



Bettina Métayer, responsable informatique du CH Jean-Martin Charcot

une alerte mail à chaque étape du traitement : dès qu'elle est prise en charge, dès que le bon de travail est planifié, puis au moment de sa réalisation lorsque le rapport d'intervention est édité ».

Côté administrateurs et techniciens, la traçabilité sera nettement améliorée et ils disposeront également d'un très bon outil statistique.

Travail d'analyse simplifié

« C'est un outil qui nous permettra de vraiment faciliter tout ce travail d'analyse, confirme Bettina Métayer, nous avons un accès aux différents menus sur les équipements, sur les demandes d'intervention en cours... L'avantage est que, sur la page d'accueil, chacun peut mettre en place à sa façon une sorte de tableau de bord avec des compteurs personnalisés. Cela peut se faire sur les demandes d'intervention, sur les bons de travaux en cours, selon leur avancement, leur criticité, le type d'activité, etc. Nous pouvons mettre jusqu'à cinq compteurs personnalisés par technicien ou par service. C'est un outil assez simple d'accès et ergonomique que ce soit pour les demandeurs d'intervention ou pour les équipes techniques. Nous espérons pouvoir démarrer le service pilote courant juin ». ■