

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



D I M O
gestion

TEMOIGNAGE



**MTO, simplifie
et organise
l'activité
maintenance de
ses clients en assurant une planification
optimisée et une productivité accrue
grâce à la grande souplesse
d'AXEL services**



MTO prend en charge l'ensemble des services supports de l'entreprise et réalise à travers les propres ressources du Groupe TFN, plus de 85% des services. Fort de ses **60 agences** en France et d'un effectif de **20 000 salariés**, le groupe TFN est en mesure de proposer ses services en multi - sites sur le plan national.

MTO est un acteur majeur du multi-technique, multi-service auprès de ses clients du tertiaire, du logement, de l'industrie ou de l'industrie ou de la santé et regroupe la majorité des savoir-faire des services support de l'entreprise.

MTO dispose en parallèle d'une cellule de gestion multi-sites dont les enjeux sont :
- la coordination des prestations réalisées en région
- le reporting et la communication transversale afin de tenir informé la "Direction Coordination Client"
- le service 24h/24h et 7J/7 avec permanence téléphonique

Les métiers de MTO couvrent la gestion des patrimoines, la gestion des contraintes d'exploitation de l'industrie, le multi-service jusqu'au facilities management.

Objectifs du projet

- Une **meilleure gestion des clients**,
- Une **bonne traçabilité des obligations liées aux contrats signés**,
- Une production aisée de comptes rendus et de rapports périodiques pour une communication transparente,

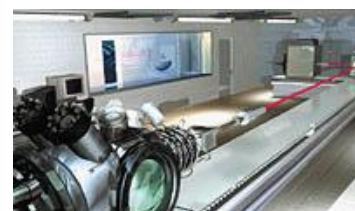


étaient les buts initiaux recherchés par la mise en place d'une solution de gestion de la maintenance assistée par ordinateur, relate M. Kacel directeur technique de MTO.

Le choix AXEL gmao

Sans hésitation, M. Kacel retient la solution AXEL gmao pour répondre efficacement aux attentes de ses clients :

" AXEL gmao est le premier logiciel à bien fonctionner en mode web " précise - t - il en listant les avantages de la solution :



Siège social

Parc Sans Souci

127, chemin Vert

69760 LIMONEST

Tél. : 33 (0)4 72 86 01 90

Fax : 33 (0)4 72 86 01 99

Agence de Paris

"La Grande Arche"

Paroi Nord

92044 PARIS La Défense

Tél. : 33 (0)1 40 90 30 16

Fax : 33 (0)1 40 90 30 39

www.dimo-gestion.fr

www.gmao.com

www.notilus.com

Décisionnel
Elaboration
budgétaire



Finance
Gestion



Gestion de la
relation client



Maintenance
assistée par
ordinateur



Portail
collaboratif



Voyages &
déplacements



Caractéristiques techniques

- AXEL Services

. Environnement Windows

. Demandes d'intervention
On Line : utilisation de la
technologie Web via le
réseau local

TEMOIGNAGE



- la simplicité d'utilisation
- la facilité de déploiement
- les fonctionnalités adaptées
- le ratio qualité / coût

De même, M. Kacel met en avant la qualité du service assistance clientèle proposée par DIMO Gestion en terme de Hot Line et mise à jour du logiciel.

Le transfert de compétence pour l'administration et le déploiement d'AXEL gmao a été opéré sur une seule personne qui intervient sur la France entière.

MTO gère aujourd'hui une quarantaine de clients avec des problématiques complètement différentes inhérentes à la gestion d'un bâtiment ou d'une usine (Croix Rouge Française, MBDA, Métro...). Les configurations varient du monoposte au multi-poste.

M. Kacel précise que la grande souplesse d'AXEL gmao permet d'adapter totalement l'arborescence aux métiers de ses clients (logements...).

De même, au quotidien, la solution 100% web permet une **réactivité accrue** par une saisie aisée des demandes d'interventions, un **accès rapide à l'historique** et une gestion du planning en temps réel.

L

es bénéfiques constatés et les projets d'évolution

Avec un retour d'expérience de plus de 10 ans, M. Kacel est en mesure d'affirmer aujourd'hui qu'AXEL gmao permet :

- une **meilleure maîtrise de la relation client** par la transparence et la traçabilité de l'information

- une **simplification et une meilleure organisation de l'activité de maintenance** par une planification élaborée au plus juste de l'activité.

- une **organisation de la prestation rapide & une réactivité accrue**

- une **augmentation de la productivité** par une meilleure appréhension de la gestion du flux de la maintenance et une meilleure gestion du temps (suivi des interventions en temps réel).

Entièrement satisfait du choix AXEL gmao, MTO souhaite gagner encore plus en mobilité et en productivité en supprimant

la ressaisie et l'impression papier par l'utilisation de la solution en téléchargement sur PDA.

